

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИСТОРИКО-АХИВНЫЙ ИНСТИТУТ

Кафедра автоматизированных систем документационного обеспечения управления

Информационные технологии

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки: 41.03.06 Публичная политика и социальные науки

Направленность: Публичная политика и социальные науки

Квалификация выпускника (степень) – бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2021

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
Рабочая программа дисциплины

Составитель:

к.и.н., доцент, Е.В. Терентьева

.....

Ответственный редактор:

д.и.н., профессор М.В. Ларин

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры АСДОУ

№ 11 от 11.05.2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – обеспечить достаточный и необходимый уровень теоретических знаний и навыков их применения в решении практических задач работы с новыми информационными технологиями.

Задачи дисциплины:

- изучение теории и практики применения информационных технологий
- выработка у студентов навыков самостоятельной работы с современными офисными технологиями

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (*модулю*), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует поставленную задачу через выделение ее базовых составляющих, осуществляет декомпозицию задачи. УК-1.2. Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи. УК-1.3. Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.	Знать: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации Уметь: работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны Владеть: основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, развивать навыки работы с компьютером как средством управления информацией
ОПК-5. Способен формировать дайджесты и аналитические материалы общественнополитической направленности по профилю деятельности для публикации в научных журналах и средствах массовой информации	ОПК-5.1 Участует в подготовке текстов различного жанрово-стилистического формата. ОПК-5.2 Отбирает и анализирует материалы общественно-политической направленности, публикации в СМИ с учетом особенностей целевой аудитории.	

	ОПК-5.3 Владеет методологией написания, знает требования к структуре и оформлению текстов различной жанровой формата и стилистики.	
--	---	--

1.3. Дисциплина «Информационные технологии.» относится к базовой части дисциплин учебного плана «Публичная политика и социальные науки».

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины (модуля) для очной формы обучения (2020 и 2021 годы набора)

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.ед., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 48 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1.	Введение в курс	2	1					6	Опрос
2.	Классификация информации и информационных технологий		1		1			2	Опрос
3.	Технологии ввода информации в коммуникативный процесс и организации и поддержки компьютерных сетей		1		1			4	Опрос
4.	Информационные технологии передачи информации		1		1			4	Опрос
5.	Технологии аналитической обработки информации		1		1			4	Контрольная работа
6.	Технология организации		1		2			4	Опрос

	информационно-справочных систем								
7.	Демонстрационные (мульти-медиа) средства		1		2			4	Опрос
8.	Специализированные информационные технологии		1		2			4	Опрос
9.	Технологии хранения информации		1		2			4	Опрос
10.	Методы расчета технико-экономической эффективности и обоснование выбора программно-технических средств		1		2			4	Опрос
11.	Направления развития информационных технологий в современном обществе		1		2			8	Реферат
	Итого:		12		16			48	Зачет с оценкой

**Структура дисциплины (модуля) для очно-заочной формы обучения
(2020 и 2021 годы набора)**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.ед., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 60 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1.	Введение в курс	2	1					6	Опрос
2.	Классификация информации и информационных технологий		1					2	Опрос
3.	Технологии ввода информации в коммуникативный		1					4	Опрос

	процесс и организации и поддержки компьютерных сетей							
4.	Информационные технологии передачи информации		1				4	Опрос
5.	Технологии аналитической обработки информации		1				4	Контрольная работа
6.	Технология организации информационно-справочных систем		1				4	Опрос
7.	Демонстрационные (мульти-медиа) средства		1				4	Опрос
8.	Специализированные информационные технологии		1		2		4	Опрос
9.	Технологии хранения информации				2		8	Опрос
10.	Методы расчета технико-экономической эффективности и обоснование выбора программно-технических средств				2		8	Опрос
11.	Направления развития информационных технологий в современном обществе				2		12	Реферат
	итого:		8		8		60	Зачет с оценкой

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Введение	Предмет, задачи, содержание и методика изучения дисциплины «Информационные технологии», его роль в подготовке специалистов, связь с другими учебными дисциплинами. Общетеоретические аспекты понятия «технология», «информационные технологии». Законодательная и нормативно-правовая база, регламентирующая применение информационных технологий. Учебная, методическая и нормативно-справочная литература.

2	Классификация информации и информационных технологий	<p>Понятие «информация». Классификация информации по различным признакам. Характеристика видов информации по различным критериям (визуальная, аудиальная, тактильная, органо-лептическая и др.). Формы представления информации. Свойства информации. Информация в управлении. Документированная информация и документация. Понятие «информационные технологии». Составляющие информационных технологий (техническая, программная, организационная). Классификация информационных технологий. Общая характеристика основных видов информационных технологий (технологии ввода информации, технологии хранения, технологии передачи информации и др.). Характеристика современных информационных технологий. Комплексные информационные технологии.</p>
3	Технологии ввода информации в коммуникативный процесс и организации и поддержки компьютерных сетей	<p>Способы ввода информации в коммуникативные процессы, используемые в информационных технологиях. Основные виды коммуникаций в современном обществе (речевая, письменная, электронная). Этапы и составляющие коммуникативного процесса. Технология ввода письменной информации. Технология ввода речевой информации. Технические устройства и программные средства, применяемые для осуществления технологических процессов ввода информации. Схемы технологических процессов. Возможности, проблемы и перспективы развития технологий ввода информации в коммуникативные процессы.</p> <p>Понятие компьютерной сети. История развития сетевых технологий. Возможности использования, общие компоненты, функции и характеристики, основные технические требования. Локальные компьютерные сети. Сети на основе сервера. Построение глобальной сети, возможности и перспективы развития. Преимущества и задачи применения сетевой технологии в деятельности организаций. Интернет.</p>
4	Информационные технологии передачи информации	<p>Виды информационных технологий передачи информации. Возможности использования Интернет-технологий. Почтовые программы. Ведение письменных переговоров между удаленными абонентами сети. Интернет-телефония – ведение голосовых переговоров между удаленными абонентами. Интернет-факс – рассылка факсов. Видео-конференции. Возможности и преимущества, перспективы использования комплексных информационных технологий.</p>

5	Технологии аналитической обработки информации	<p>Понятие аналитической обработки информации. Составление указателей, аннотаций, рефератов, тематических досье, написание обзоров. Построение технологии аналитической деятельности. Комплексы экспертных процедур, методики проведения экспертных опросов, методики обработки экспертных оценок. Функции информационных технологий в выполнении аналитических задач. Системы автоматизированного перевода текста (электронные словари): возможности, проблемы, перспективы и направления развития. Автоматическое аннотирование и реферирование: назначение, возможности, перспективы применения.</p>
6	Технология организации информационно-справочных систем	<p>Понятие «информационный поиск» в технологическом аспекте. Информационно-справочная система – средство обеспечения поисковой функции. Традиционные и автоматизированные информационно-поисковые системы. Специфика информации, представленной в информационно-справочных системах. Виды информационно-справочных систем по содержанию и назначению. Общеправовые и специализированные информационно-справочные системы. Основные свойства и параметры. Качество информационного наполнения (полнота информации, оперативность актуализации, достоверность, качество обработки). Поисковые (тематический поиск, атрибутивный поиск, интеллектуальный поиск) и сервисные возможности. Дополнительные услуги, предоставляемые пользователям. Способы обновления информации в информационно-справочных системах.</p>
7	Демонстрационные (мульти-медиа) средства	<p>Назначение и особенности демонстрационных (мульти-медиа) средств. Возможности использования в рекламной деятельности, подготовке презентаций, докладов и т.д. WEB-технологии. Технология и правила подготовки мульти-медиа презентаций. Виды и характеристика технических средств; факторы, определяющие их выбор. Виды и правила организации видеоконференций.</p>

8	Специализированные информационные технологии	Обзор рынка специализированных информационных технологий. Характеристика основных специализированных информационных технологий, предназначенных для различных сегментов экономики и управления (бухгалтерский учет, документационное обеспечение управления, управление персоналом организаций, архивное дело, справочно-информационная работа и т.п.), функциональные возможности, область применения, основные пользователи.
9	Технологии хранения информации	Носители информации, их виды. Критерии выбора носителя информации (соотношение надежности и стоимости, производительность, интерфейс, эксплуатационные характеристики). Оперативное (временное) хранение информации, сроки, условия, технология хранения. Задача актуализации информации. Долговременное хранение информации. Система архивного хранения электронных документов. Законодательное и нормативно-методическое регламентирование процесса хранения информации. Проблемы и направления развития технологий хранения информации.
10	Методы расчета технико-экономической эффективности и обоснование выбора программно-технических средств	Методы определения эффективности применения информационных технологий. Определение целей, выбор критериев и показателей, определение методов расчета. Прямой и косвенный (экономический и неэкономический) эффект от применения информационных технологий. Расчет затрат и срока окупаемости внедряемого проекта.
11	Направления развития информационных технологий в современном обществе	Факторы развития информационных технологий в современном обществе. Лидеры в области информационных технологий. Состояние и перспективы развития информационных технологий в России. Роль государства в развитии информационных технологий. Нанотехнологии. Облачные технологии. Влияние глобализации на развитие информационных технологий. Критерии, определяющие спрос на информационные технологии. Основные области развития информационных технологий (электронное правительство, услуги связи, информационные услуги, электронная коммерция, электронные платежи, информационные системы управления, системы обеспечения бизнеса).

4. Образовательные технологии

№	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1	Введение	Лекция №1. Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2	Классификация информации и информационных технологий	Лекция №2 Лабораторная работа №1 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Занятия в компьютерном классе Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3	Технологии ввода информации в коммуникативный процесс и организации и поддержки компьютерных сетей	Лекция № 3 Лабораторная работа № 2 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Занятия в компьютерном классе Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4	Информационные технологии передачи информации	Лекция № 4 Лабораторная работа № 3 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Занятия в компьютерном классе Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5	Технологии аналитической обработки информации	Лекция № 5 Лабораторная работа № 4 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Занятия в компьютерном классе Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6	Технология организации информационно-справочных систем	Лекция № 6 Лабораторная работа № 5 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Занятия в компьютерном классе Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
7	Демонстрационные (мультимедиа) средства	Лекция № 7 Лабораторная работа № 6 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Занятия в компьютерном классе Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
8	Специализированные информационные технологии	Лекция № 8 Лабораторная работа № 7 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Занятия в компьютерном классе Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

9	Технологии хранения информации	Лекция № 9 Лабораторная работа № 8 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Занятия в компьютерном классе Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
10	Методы расчета технико-экономической эффективности и обоснование выбора программно-технических средств	Лекция № 10 Лабораторная работа № 9 Самостоятельная работа	Лекция с разбором конкретных ситуаций Занятия в компьютерном классе Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
11	Направления развития информационных технологий в современном обществе	Лекция № 11 Лабораторная работа № 10 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Занятия в компьютерном классе Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
<i>Текущий контроль: участие в дискуссии на семинаре</i>	4 балла	60 баллов
<i>Всего:</i>		60 баллов
<i>Промежуточная аттестация (зачет)</i>		40 баллов
<i>Итого за семестр (дисциплину) Зачет</i>		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	Отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82			C
56 – 67			D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Примерные вопросы для промежуточной аттестации

1. Государственная политика в сфере использования информационных технологий.
2. Нормативно-правовая база в сфере использования информационных технологий.
3. Информация, ее виды и свойства.
4. Роль и значение информационных технологий в управлении.
5. Информационные ресурсы.
6. Системная концепция информационной технологии.
7. Технологии хранения информации.
8. Технологии ввода информации в коммуникативный процесс.
9. Технические устройства и программные средства, применяемые для ввода информации.
10. Принципы организации и поддержки компьютерных сетей.
11. Сетевые технологии в деятельности организации.
12. Информационные технологии передачи информации.
13. Интернет технологии передачи информации.
14. Технологии аналитической обработки информации.
15. Автоматическое аннотирование и реферирование текстовой информации.
16. Технология организации информационно-справочных систем.
17. Виды и назначение информационно-справочных систем.
18. Демонстрационные (мульти-медиа) средства.
19. Технология подготовки и проведения презентаций.
20. Специализированные информационные технологии.
21. Характеристика основных специализированных информационных технологий.
22. Носители информации, их виды, критерии выбора.
23. Оперативное и долговременное хранение информации.
24. Проблемы и перспективы развития технологий хранения информации.

25. Методы определения эффективности применения информационных технологий.
26. Перспективы и направления развития информационных технологий в современном обществе.
27. Приоритеты использования информационных технологий в области государственного управления.
28. Приоритеты использования информационных технологий в области социально-экономического развития.
29. Концепция «электронного правительства».

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы.

Список источников.

Основные источники:

Дополнительные:

Основная литература

1. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 400 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-005001-0 - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/221830>
2. Мировые информационные ресурсы: Учебное пособие для бакалавров / Блюмин А.М., Феоктистов Н.А., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 384 с.: ISBN 978-5-394-02411-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/344375>
3. Гвоздева Валентина Александровна. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В. А. Гвоздева. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-8199-0572-2.
<http://znanium.com/go.php?id=504788>
4. Черников Борис Васильевич. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 368 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).
<http://znanium.com/bookread2.php?book=954481>
5. Информационные технологии: Учебное пособие. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 320 с. - ISBN 978-5-8199-0608-8.
Ссылка на ресурс: <http://znanium.com/go.php?id=471464>

Дополнительная литература

1. Электронное правительство. Электронный документооборот. Термины и определения: Учебное пособие / С.Ю. Кабашов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006835-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/410730>
2. Информационные технологии в науке и образовании: Учебное пособие / Е.Л. Федотова, А.А. Федотов. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 336 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0434-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/251095>
3. Бобылева М.П. Управленческий документооборот: от бумажного к электронному / М.П. Бобылева. – М.: Издательский дом МЭИ, 2010. – 295 с.: ил
4. Информационные технологии: разработка информационных моделей и систем: Учеб. пос. / А.В.Затонский - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 344с.: 60x88 1/16 + (Доп. мат. znanium.com) - (Высшее образование: Бакалавриат)(о) ISBN 978-5-369-01183-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/400563>
5. Баканов, А.С. Эргономика пользовательского интерфейса: от проектирования к моделированию человеко-компьютерного взаимодействия : монография / А.С. Баканов,

А.А. Обознов. - Москва : Институт психологии РАН, 2011. - 176 с. - ISBN 978-5-9270-0191-0. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1059475>

6. Интеллектуальные автоматизированные системы управления технологическими объектами: Учебно-практическое пособие / Трофимов В.Б., Кулаков С.М. - Вологда:Инфра-Инженерия, 2016. - 232 с.: ISBN 978-5-9729-0135-7 - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/760121>

7. Информационные технологии управления: Учебник / Черников Б.В., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 368 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-8199-0524-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/412043>

8. Светлов Николай Михайлович. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 232 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004472-9, 500 экз.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=429103>

9. Федотова Елена Леонидовна. Информационные технологии в науке и образовании: Учебное пособие / Е.Л. Федотова, А.А. Федотов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 336 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0434-3 <http://znanium.com/bookread2.php?book=487293>

10. Богданова С. В. Информационные технологии. - Ставрополь ; Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет : Издательство "Сервисшкола", 2014. - 211 с. Ссылка на ресурс: <http://znanium.com/go.php?id=514867>

11. Юдина Надежда Юрьевна. Информационные технологии : Учебное пособие. - Воронеж : ФГБОУ ВПО ВГЛУ им. Г.Ф. Морозова, 2013. - 235 с. - ISBN 978-5-7994-0572-4. Ссылка на ресурс: <http://znanium.com/go.php?id=858728>

12. Румянцева Елена Львовна. Информационные технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013. - 256 с. - ISBN 978-5-8199-0305-6. Ссылка на ресурс: <http://znanium.com/go.php?id=392410>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)
ресурсы Интернет

www.gov.ru/ - Сервер органов государственной власти Российской Федерации

www.gosuslugi.ru/ - Справочно-информационный портал «Государственные услуги»

www.jurizdat.ru/editions/official/lcrf/ - Собрание законодательства РФ

www.rg.ru/ - Российская газета

www.rusarchives.ru – Федеральное архивное агентство РФ

www.vniidad.ru/ - ВНИИДАД (Всероссийский научно-исследовательский институт документоведения и архивного дела)

www.minsvyaz.ru/ - Министерства связи и массовых коммуникаций РФ

www.consultant.ru/ - официальный сайт компании КонсультантПлюс

www.garant.ru/ - информационно-правовой портал Гарант

ru.openoffice.org/ - свободный офисный пакет OpenOffice.org

cnews.ru/

www.ecm-journal.ru/

№п /п	Наименование
----------	--------------

1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. WebofScience Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специализированная мебель: рабочие места для обучающихся, рабочее место для педагогического работника, доска (для написания маркером). Демонстрационное оборудование/Технические средства: проектор (стационарный), персональный компьютер для педагогического работника

Помещ. для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал Научной библиотеки (филиал библиотеки в Историко-архивном институте).

Комплект специализированной мебели: учебная мебель, компьютерные столы
Технические средства: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду РГГУ (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi). Компьютеры для обучающихся.

Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Reader	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office	Microsoft	лицензионное
3	Windows	Microsoft	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные

методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

Университет на базе Научной библиотеки имеет компьютеры со шрифтом Брайля и программным обеспечением «JAWS for Windows 16.0 Pro» и «MAGic for WINDOWS v.13.0 Pro. Screen Magnification Software. With speech - optimal». Обучающиеся могут пользоваться Электронной библиотечной системой "znanium.com", которая включает в основном литературу, выпущенную 9-ю издательствами, входящими в группу компаний «ИНФРА-М» и предоставляет доступ к 3000 названий электронных книг по математике, гуманитарным, социальным и естественным наукам,

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы.

9.1. Планы лабораторных занятий. Методические указания по организации и проведению

Тема 1. Классификация информации и информационных технологий

Вопросы для изучения:

1. Основные составляющие понятия «информация», «технология», «информационная технология».
2. Признаки классификации информации.
3. Какие свойства присущи информационной технологии.
4. Сущность и различия практической, научной и теоретической технологии.

Контрольные вопросы:

1. Классификация видов информации и ее свойства.
2. Сущность информационных технологий.

Источники и литература:

1. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 400 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-005001-0 - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/221830>
2. Мировые информационные ресурсы: Учебное пособие для бакалавров / Блюмин А.М., Феоктистов Н.А., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 384 с.: ISBN 978-5-394-02411-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/344375>
3. Гвоздева Валентина Александровна. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В. А. Гвоздева. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-8199-0572-2. <http://znanium.com/go.php?id=504788>
4. Черников Борис Васильевич. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 368 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). <http://znanium.com/bookread2.php?book=954481>
5. Информационные технологии: Учебное пособие. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 320 с. - ISBN 978-5-8199-0608-8.
Ссылка на ресурс: <http://znanium.com/go.php?id=471464>

Тема 2. Ввод информации в коммуникационный процесс с использованием различных устройств

Вопросы для изучения:

1. Технические устройства, применяемые для ввода информации в коммуникационный процесс.
2. Основные принципы работы различных технических устройств ввода информации (клавиатуры, мыши, сканера, сенсорного экрана, джойстика, светового пера и др.).
3. Каковы основные принципы действия устройства речевого ввода информации.
4. Основные проблемы и перспективы развития технологий ввода информации.

Контрольные вопросы:

1. Принцип действия и назначения устройств ввода информации.
2. Особенности и направления развития технических устройств ввода информации.

Источники и литература:

1. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 400 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-005001-0 - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/221830>
2. Мировые информационные ресурсы: Учебное пособие для бакалавров / Блюмин А.М., Феоктистов Н.А., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 384 с.: ISBN 978-5-394-02411-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/344375>
3. Гвоздева Валентина Александровна. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В. А. Гвоздева. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-8199-0572-2. <http://znanium.com/go.php?id=504788>
4. Черников Борис Васильевич. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 368 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). <http://znanium.com/bookread2.php?book=954481>
5. Информационные технологии: Учебное пособие. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 320 с. - ISBN 978-5-8199-0608-8.
Ссылка на ресурс: <http://znanium.com/go.php?id=471464>

Интернет ресурсы: doc-online.ru; ccm.cnews.ru и др.

Тема 3. Изучение технологии работы пользователя в компьютерной сети**Вопросы для изучения:**

1. Технология организации сетевой работы.
2. Преимущества и недостатки различных видов сетей.
3. Инструкция пользователя компьютерной сети.
4. Основные правила обеспечения работы в сети.

Контрольные вопросы:

1. Преимущества технологии работы пользователя в компьютерной сети.
2. Направления развития технологии сетевой работы.

Источники и литература:

6. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 400 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-005001-0 - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/221830>
7. Мировые информационные ресурсы: Учебное пособие для бакалавров / Блюмин А.М., Феоктистов Н.А., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 384 с.: ISBN 978-5-394-02411-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/344375>
8. Гвоздева Валентина Александровна. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В. А. Гвоздева. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-8199-0572-2.

<http://znanium.com/go.php?id=504788>

9. Черников Борис Васильевич. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 368 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).

<http://znanium.com/bookread2.php?book=954481>

10. Информационные технологии: Учебное пособие. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 320 с. - ISBN 978-5-8199-0608-8.

Ссылка на ресурс: <http://znanium.com/go.php?id=471464>

Тема 4. Технологии передачи информации

Вопросы для изучения:

1. Основные виды информационных технологий передачи информации.
2. Технология организации видео-конференций.
3. Почтовые программы.

Контрольные вопросы:

1. Возможности и преимущества использования современных технологий передачи информации.
2. Перспективы развития технологий передачи информации.

Источники и литература:

11. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 400 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-005001-0 - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/221830>

12. Мировые информационные ресурсы: Учебное пособие для бакалавров / Блюмин А.М., Феоктистов Н.А., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 384 с.: ISBN 978-5-394-02411-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/344375>

13. Гвоздева Валентина Александровна. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В. А. Гвоздева. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-8199-0572-2.

<http://znanium.com/go.php?id=504788>

14. Черников Борис Васильевич. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 368 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).

<http://znanium.com/bookread2.php?book=954481>

15. Информационные технологии: Учебное пособие. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 320 с. - ISBN 978-5-8199-0608-8.

Ссылка на ресурс: <http://znanium.com/go.php?id=471464>

Интернет ресурсы: wireless-e.ru/articles/technologies; phpinfis.narod.ru; datatelecom.ru/technology и др.

Тема 5. Компьютерный перевод и аннотирование текстовой информации

Вопросы для изучения:

1. Назначение и возможности технологии компьютерного перевода информации.
2. Проанализируйте возможности, назначение и особенности одного из вариантов компьютерного переводчика (например, переводчики и словари ПРОМТ, ПРОМТ XT Office, Домашний переводчик «Друзья Goo-Ru», Серия переводчиков X-Translator Platinum, Pragma, Retrans Vista, ABBYY Lingvo и др.).
3. Назначение и возможности технологии компьютерного аннотирования и реферирования.

Контрольные вопросы:

1. Возможности, преимущества и перспективы использования технологий

компьютерного перевода.

2. Перспективы развития технологий аннотирования и реферирования текстовой информации.

Источники и литература:

16. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 400 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-005001-0 - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/221830>

17. Мировые информационные ресурсы: Учебное пособие для бакалавров / Блюмин А.М., Феоктистов Н.А., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 384 с.: ISBN 978-5-394-02411-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/344375>

18. Гвоздева Валентина Александровна. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В. А. Гвоздева. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-8199-0572-2.

<http://znanium.com/go.php?id=504788>

19. Черников Борис Васильевич. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 368 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).

<http://znanium.com/bookread2.php?book=954481>

20. Информационные технологии: Учебное пособие. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 320 с. - ISBN 978-5-8199-0608-8.

Ссылка на ресурс: <http://znanium.com/go.php?id=471464>

Интернет ресурсы: compress.ru; business-process.ru

Тема 6. Поиск информации в информационно-справочной системе

Вопросы для изучения:

1. Виды и характеристика информационно-справочных систем.
2. Технология работы информационно-справочной системы (на конкретном примере).
3. Возможности, предоставляемые пользователям информационно-справочных систем.

Контрольные вопросы:

1. Возможности и преимущества применения информационно-справочных систем.
2. Перспективы развития информационно-справочных систем.

Источники и литература:

21. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 400 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-005001-0 - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/221830>

22. Мировые информационные ресурсы: Учебное пособие для бакалавров / Блюмин А.М., Феоктистов Н.А., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 384 с.: ISBN 978-5-394-02411-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/344375>

23. Гвоздева Валентина Александровна. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В. А. Гвоздева. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-8199-0572-2.

<http://znanium.com/go.php?id=504788>

24. Черников Борис Васильевич. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 368 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).

<http://znanium.com/bookread2.php?book=954481>

25. Информационные технологии: Учебное пособие. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 320 с. - ISBN 978-5-8199-0608-8.

Ссылка на ресурс: <http://znanium.com/go.php?id=471464>

Интернет ресурсы: http://www.mysitex.com/sitex/projects/inf_system.htm

Тема 7. Подготовка презентации проекта

Вопросы для изучения:

1. Цели и задачи презентации проекта.
2. Отбор материала и структурирование информации при подготовке презентации.
3. Этапы подготовки и проведения презентации проекта.
4. Инструкция (рекомендации) по подготовке компьютерной презентации.

Контрольные вопросы:

1. Области применения, правила подготовки презентации проектов.
2. Перспективы применения технологии презентации проекта.

Источники и литература:

Интернет ресурсы: <http://www.vvags.ru/>; <http://www.elitarium.ru>

Тема 8. Специализированные информационные технологии

Вопросы для изучения:

1. Области применения специализированных информационных технологий.
2. Характеристика (на конкретном примере) специализированных информационных технологий.
3. Перспективы развития специализированных информационных технологий.
4. Совершенствование деятельности организации (учреждения, предприятия) за счет применения специализированных информационных технологий.

Контрольные вопросы:

1. Характеристика рынка специализированных информационных технологий.
2. Основные возможности, предоставляемые пользователям специализированными информационными технологиями.

Источники и литература:

26. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 400 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-005001-0 - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/221830>

27. Мировые информационные ресурсы: Учебное пособие для бакалавров / Блюмин А.М., Феоктистов Н.А., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 384 с.: ISBN 978-5-394-02411-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/344375>

28. Гвоздева Валентина Александровна. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В. А. Гвоздева. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-8199-0572-2.

<http://znanium.com/go.php?id=504788>

29. Черников Борис Васильевич. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 368 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).

<http://znanium.com/bookread2.php?book=954481>

30. Информационные технологии: Учебное пособие. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 320 с. - ISBN 978-5-8199-0608-8.

Ссылка на ресурс: <http://znanium.com/go.php?id=471464>

Интернет ресурсы: <http://www.ict.edu.ru>; eos.ru и др.

Тема 9. Устройства и технологии хранения информации

Вопросы для изучения:

1. Функции хранения информации.
2. Устройства и технологии оперативного хранения информации.
3. Устройства и технологии долговременного хранения информации.
4. Основные факторы выбора устройств и технологий хранения информации.

Контрольные вопросы:

1. Основные возможности и перспективы развития технологии хранения информации.
2. Критерии оценки технологии хранения информации.

Источники и литература:

31. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 400 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-005001-0 - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/221830>

32. Мировые информационные ресурсы: Учебное пособие для бакалавров / Блюмин А.М., Феоктистов Н.А., - 3-е изд. - М.:Дашков и К, 2018. - 384 с.: ISBN 978-5-394-02411-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/344375>

33. Гвоздева Валентина Александровна. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В. А. Гвоздева. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-8199-0572-2.

<http://znanium.com/go.php?id=504788>

34. Черников Борис Васильевич. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 368 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).

<http://znanium.com/bookread2.php?book=954481>

35. Информационные технологии: Учебное пособие. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 320 с. - ISBN 978-5-8199-0608-8.

Ссылка на ресурс: <http://znanium.com/go.php?id=471464>

Интернет ресурсы: <http://www.manageserver.ru>, www.xnets.ru и др.

Тема 10. Расчет технико-экономической эффективности и обоснование выбора программно-технических средств**Вопросы для изучения:**

1. Методы расчета технико-экономической эффективности выбора программно-технических средств.
2. Основные факторы, определяющие эффективность и экономическую целесообразность применения программно-технических средств.
3. Прямые и косвенные показатели эффективности проектов.

Контрольные вопросы:

1. Критерии выбора программно-технических средств для решения конкретных задач.
2. Проведение расчета экономической эффективности применения программно-технических средств.

Источники и литература:

36. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 400 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-005001-0 - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/221830>

37. Мировые информационные ресурсы: Учебное пособие для бакалавров / Блюмин А.М., Феоктистов Н.А., - 3-е изд. - М.:Дашков и К, 2018. - 384 с.: ISBN 978-5-394-02411-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/344375>

38. Гвоздева Валентина Александровна. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В. А. Гвоздева. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 384 с. - ISBN

978-5-8199-0572-2.

<http://znanium.com/go.php?id=504788>

39. Черников Борис Васильевич. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 368 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).

<http://znanium.com/bookread2.php?book=954481>

40. Информационные технологии: Учебное пособие. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 320 с. - ISBN 978-5-8199-0608-8.

Ссылка на ресурс: <http://znanium.com/go.php?id=471464>

Интернет ресурсы: eos.ru, interface.ru, bbsoftware.ru и др.

Тема 11. Анализ направлений развития информационных технологий

Вопросы для изучения:

1. Состояние рынка информационных технологий.
2. Основные направления развития информационных технологий.
3. Проблемы развития информационных технологий.

Контрольные вопросы:

1. Основные направления совершенствования информационных технологий.
2. Факторы, сдерживающие применение современных технологий.
3. Основные рычаги развития инновационных технологий.

Источники:

Интернет ресурсы: eos.ru, interface.ru, bbsoftware.ru и др.